

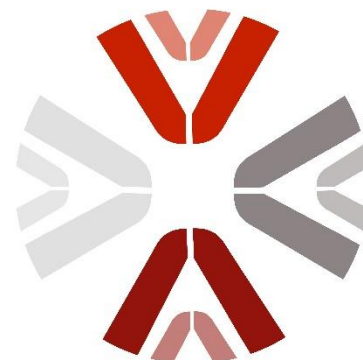
# FICHE PÉDAGOGIQUE

## 4 outils pour améliorer sa communication au quotidien - *l'art efficace et authentique de la Clarification*

### Contexte et enjeux

*Les difficultés relationnelles constituent l'une des principales sources de tension et de dysfonctionnement dans les organisations.*

*Développer une communication claire et constructive permet d'améliorer durablement la coopération et la qualité des relations professionnelles.*



### Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront en capacité de :

- développer l'écoute et la compréhension des interlocuteurs
- améliorer la qualité des échanges professionnels
- réguler les émotions dans la communication
- renforcer la coopération et la confiance

### Public concerné

- dirigeants et managers
- responsables RH
- collaborateurs
- toute personne souhaitant améliorer sa communication professionnelle

### Programme / Thématiques principales

- bases de la communication relationnelle
- écoute et compréhension des interlocuteurs
- posture émotionnelle dans la relation
- outils pour améliorer la communication

- gestion des tensions relationnelles

### Approche pédagogique

- apports théoriques
- mises en situation
- exercices pratiques
- échanges d'expériences

### Modalités et organisation

- Durée : 2 jours – 14 heures
- Modalité pédagogique : présentiel (distanciel possible sur demande)
- Format : intra ou inter entreprise
- Nombre de participants : 6 à 12 personnes
- Lieu : dans les locaux de l'entreprise ou dans un lieu de formation dédié

### Bénéfices pour l'organisation

- communication plus fluide
- coopération renforcée
- climat relationnel apaisé